

Curso: Itil V3

Descrição do curso: O curso de Introdução a ITIL V3 Foundations tem objetivo de levar conhecimento aos alunos em Gerenciamento de Serviços de TI, e capacita-los para o exame ITIL Foundations V3 da EXIN (certificação).

Carga horária: 20hrs aula.

Público Alvo: Destinado a profissionais e estudantes que necessitem se aprofundar em seus conhecimentos e obter uma certificação para atuar na área de gerenciamento de TI.

Objetivo do curso: Deixar o aluno apto para gerenciamento de serviços de TI e consequentemente capacita los para o exame.

Pré Requisito: Conhecimento em processo de gestão.

Conteúdo:

- **Conceitos chave de Gerenciamento de Serviço de TI;**
- **Implementação ITIL em uma organização;**
- **Processos de Gerenciamento de Serviço e como mapeá-los no Ciclo de vida do Serviço;**
- **Ciclo de Vida do Serviço;**
- **Componente do Ciclo de Vida do Serviço e como eles são mapeados aos outros componentes.**

Didática e Prática do curso: O curso é dividido em conceitos iniciais, e prática com atividades de fixação dos conceitos passados em sala.